DATENSCHUTZERKLÄRUNG

I. Allgemeines

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer für Händler*innen vorgesehenen Internetseite (Infoseite) sowie im Zusammenhang mit den dort angebotenen Funktionen und Leistungen.

Für die Nutzung unseres gesonderten Händler-Shops gelten die auf dessen Internetseite bereitgestellten Datenschutzhinweise.

Der Begriff "personenbezogene Daten" meint unter Verweis auf die Definition des Art. 4 Nr. 1 der Verordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend bezeichnet als "Datenschutz-Grundverordnung" bzw. kurz "DSGVO") alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind. Darunter fallen beispielsweise Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten. Hinsichtlich weiterer Begrifflichkeiten, insbesondere der Begriffe "Verarbeitung", "Verantwortlicher", "Auftragsverarbeiter" und "Einwilligung", verweisen wir auf die gesetzlichen datenschutzrechtlichen Definitionen des Art. 4 DSGVO.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie der von uns angebotenen Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur dann, wenn Sie uns eine Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben oder die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften, insbesondere durch eine der in Art. 6 Abs. 1 lit. b) bis lit. f) DSGVO genannten Rechtsgrundlagen, gestattet ist.

II. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO, der sonstigen in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Vorschriften sowie Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist

PapierNest GmbH
Hoheluftchaussee 95
20253 Hamburg

Geschäftsführer: Constantin von Braun, Burkhard Schepermann

Tel: +49 (0) 40 605 905 370
E-Mail: post@papiernest.de

III. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website

Abhängig davon, ob Sie unsere Website lediglich zur Information aufrufen oder aber auch auf unserer Website vorgehaltene Funktionen (B. Musteranforderung, Bestellung oder Newsletteranmeldung) nutzen, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierüber informieren wir Sie nachfolgend wie folgt:

1. Hosting über Wix

Wir nutzen für die Erstellung und das Hosting unserer Website die Plattform Wix der Wix.com Ltd., Yunitsman 5 St, Tel Aviv, Israel (nachfolgend „Wix“).

Bei der Nutzung unserer Website werden personenbezogene Daten, insbesondere technische Verbindungs- und Zugriffsdaten sowie gegebenenfalls über unsere Website übermittelte Angaben, auf der Infrastruktur von Wix verarbeitet. Wix ist dabei auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Wix setzt zur Bereitstellung seiner Dienste auch verbundene Unternehmen und weitere Unterauftragsverarbeiter ein, insbesondere Anbieter von Cloud-Infrastruktur und Content Delivery Networks wie Google. Dabei können

personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Für Datenübermittlungen nach Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Übermittlungen an die Wix.com Inc. in den USA können auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework gestützt werden. Für weitere Drittlandübermittlungen werden geeignete Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO, eingesetzt, soweit kein Angemessenheitsbeschluss besteht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Hostings ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, zuverlässigen und nutzerfreundlichen Bereitstellung unserer Website.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzinformationen von Wix sowie in der Übersicht der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter:

https://de.wix.com/about/privacy

https://support.wix.com/de/article/liste-der-unterauftragsverarbeiter-von-wix

2. Verarbeitung bei rein informatorischer Nutzung

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, ohne sich dabei zu registrieren oder uns auf andere Weise Informationen zukommen zu lassen ("Informatorische Nutzung"), erheben wir nur diejenigen personenbezogenen Daten, die Ihr Webbrowser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite sodann lediglich betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Anzeige unserer Webseite zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zu GMT, Inhalt der Webseite, Zugriffsstatus (HTTP-Status), übertragene Datenmenge, Anforderungs-Website, Webbrowser, Betriebssystem, Sprache und Version des Browsers.

Die vorgenannten Daten werden ebenfalls in sog. Logfiles auf unseren Servern gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.

Die Speicherung der oben genannten Daten in Logfiles dient der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und zur Optimierung unserer Webseite sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Mit Beendigung der jeweiligen Sitzung werden die Daten gelöscht.

In den vorstehenden Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Rechtsgrundlage für die Erhebung der vorgenannten Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die Erhebung der vorstehenden Daten zur Bereitstellung unserer Webseite ist für den Betrieb unserer Website zwingend erforderlich.

3. Kontaktformular

Wir bieten Ihnen auf unserer Website unter „Kontakt aufnehmen“ ein Kontaktformular an, das Ihnen die Kontaktaufnahme mit uns erleichtern soll. Es werden dabei folgende Daten abgefragt:

- E-Mailadresse (Pflichtfeld)
- Vorname (optional)
- Nachname (optional)
- Telefonnummer (optional)
- Kundennummer (optional)
- ggf. Ihre Nachricht an uns

Die Angabe Ihrer E-Mailadresse ist erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Sie können uns optional Ihre weiteren Daten mitteilen sowie uns in einem gesonderten Feld außerdem eine Nachricht schreiben.

Mit Aktivieren des Buttons „Abschicken" werden diese Daten an uns übermittelt.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der von Ihnen im Rahmen dieser Kontaktaufnahme mitgeteilten personenbezogenen Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Speicherdauer: Die für die Beantwortung Ihrer Anfrage von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zur Erledigung Ihrer Anfrage gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben.

4. Anforderungen von Mustern und Bestellungen über Onlineformulare

Auf verschiedenen Produkt- und Angebotsseiten unserer Websites haben Sie die Möglichkeit, Muster oder Musterpakete anzufordern sowie Produkte zu bestellen.
Wenn Sie eine entsprechende Anforderung oder Bestellung vornehmen möchten, gelangen Sie über die hierfür vorgesehene Schaltfläche (z. B. „Muster anfordern“, „Jetzt bestellen“ oder eine vergleichbare Bezeichnung) zu dem jeweiligen Formular.
Abhängig von der jeweiligen Anforderung oder Bestellung können dort insbesondere folgende personenbezogene Daten abgefragt werden:

- Kunden-Nmmer,
- Firma,
- Name der anfordernden, bestellenden oder empfangenden Person,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Straße und Hausnummer,
- Postleitzahl und Ort.

Je nach Art der Anforderung oder Bestellung können weitere Angaben erforderlich sein. Welche personenbezogenen Daten im Einzelfall erhoben werden und welche Angaben verpflichtend oder freiwillig sind, ergibt sich aus dem jeweiligen Formular.

Soweit ein Nachrichten- oder Freitextfeld vorgesehen ist, können Sie uns außerdem weitere Informationen zu Ihrer Anforderung oder Bestellung mitteilen.
Mit Betätigung der zum Absenden des jeweiligen Formulars vorgesehenen Schaltfläche übermitteln Sie Ihre Anforderung oder Bestellung an uns.
Zusätzlich zu den von Ihnen im Formular angegebenen Daten verarbeiten wir die für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anforderung oder Bestellung erforderlichen auftragsbezogenen Daten. Sofern Sie bereits als Kundin oder Kunde bei uns geführt werden, können wir die Angaben mit den bereits in unserer Warenwirtschaft gespeicherten Kundendaten abgleichen und zusammenführen, soweit dies für die Bearbeitung und Abwicklung erforderlich ist.
Zu den auftragsbezogenen Daten können – abhängig von der jeweiligen Anforderung oder Bestellung – insbesondere gehören:

- Artikelbezeichnung,
- Artikelnummer und Menge sowie
- bei kostenpflichtigen Bestellungen Preise, Netto- und Bruttobeträge und die jeweils anfallende Umsatzsteuer.

Wir verarbeiten diese Daten

- zur Bearbeitung Ihrer Anforderung oder Bestellung,
- zur Erstellung und Übermittlung von Eingangs- und Auftragsbestätigungen,
- zur Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Anforderung bzw. Bestellung,
- zur weiteren Abwicklung und Erfüllung des Vertrags sowiebei kostenpflichtigen Bestellungen zur Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlagen

Soweit Sie selbst Vertragspartner sind oder auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen durchgeführt werden, erfolgt die Verarbeitung der hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

Soweit Sie im Namen oder Auftrag eines Unternehmens handeln und nicht selbst Vertragspartei sind, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, geschäftliche Anfragen und Bestellungen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und abzuwickeln sowie die hierfür erforderliche Kommunikation mit den jeweiligen Ansprechpartnern zu führen.
Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO ist auch Rechtsgrundlage für die Bearbeitung sonstiger Anfragen, soweit diese nicht der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen dienen. Unser berechtigtes Interesse liegt insoweit in der sachgerechten Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen.

Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der im jeweiligen Formular als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten ist für die Bearbeitung Ihrer Anforderung oder Bestellung erforderlich. Ohne diese Angaben können wir Ihre Anforderung oder Bestellung gegebenenfalls nicht bearbeiten oder ausführen. Die Bereitstellung darüber hinausgehender, freiwilliger Angaben ist nicht erforderlich.

Empfänger der Daten

Soweit dies für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anforderung oder Bestellung erforderlich ist, übermitteln wir die hierfür benötigten personenbezogenen Daten an beauftragte Versand- und Logistikdienstleister. Darüber hinaus können externe IT- und Softwaredienstleister im Rahmen ihrer Tätigkeit für uns Zugriff auf die Daten erhalten.

Speicherdauer

Wir speichern die im Zusammenhang mit Ihrer Anforderung oder Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für deren Bearbeitung und Abwicklung erforderlich ist.
Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, insbesondere nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften, erfolgt die weitere Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen betragen abhängig von der Art der Unterlagen regelmäßig sechs, acht oder zehn Jahre.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht, sofern keine andere Rechtsgrundlage für ihre weitere Speicherung besteht.

5. Verarbeitung beim Abonnieren unseres Newsletters

Sie können über unsere Webseite einen Newsletter abonnieren.

Anmeldung per Double-Opt-In

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-In Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung (Eingabe Ihrer E-Mailadresse und Klick auf „Abonnieren“) übersenden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. In unserer Mail bitten wir Sie um Bestätigung, dass Sie künftig von uns die Übersendung des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht binnen des in der E-Mail angegebenen Zeitraums bestätigen, werden die von Ihnen angegebenen Daten gesperrt und nach 24 Stunden gelöscht. Sofern Sie den Erhalt bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter übersenden zu können. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Anmeldung zum Newsletter sowie den Zeitpunkt der Bestätigung.

Nutzerverhalten

Bei Versand des Newsletters wird Ihr Nutzerverhalten ausgewertet. Diese Datenverarbeitung dient dem Zweck, den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden, unser Angebot zu optimieren und für Sie insgesamt interessanter auszugestalten. Diese Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

Anbieter Mailchimp

Für den Versand und die Erfolgsmessung unseres Newsletters verwenden wir den Dienst Mailchimp der The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA (nachfolgend „Mailchimp“).
Hierfür übermitteln wir die für den Newsletterversand erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, an Mailchimp. Mailchimp verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Drittlandtransfer
Im Rahmen der Nutzung von Mailchimp werden personenbezogene Daten in die USA übermittelt und dort verarbeitet. Die The Rocket Science Group LLC ist vom EU-US Data Privacy Framework erfasst. Die Datenübermittlung kann daher auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 gemäß Art. 45 DSGVO gestützt werden.
Ergänzend sind in den Vertragsbedingungen von Mailchimp Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission als Absicherung für internationale Datenübermittlungen vorgesehen.
Weitere Informationen finden Sie unter:
https://www.dataprivacyframework.gov/list
https://mailchimp.com/de/help/mailchimp-european-data-transfers/

Erfolgsmessung
Mit Ihrer entsprechenden Einwilligung werten wir aus, ob und wann Sie unsere Newsletter öffnen und welche darin enthaltenen Links Sie anklicken.
Hierzu verwendet Mailchimp insbesondere Zählpixel und individuell zuordenbare Links. Bei der Nutzung dieser Funktionen können unter anderem Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Endgerät beziehungsweise E-Mail-Programm sowie Zeitpunkt und Art der jeweiligen Interaktion verarbeitet werden.
Die Auswertung dient dazu, das Interesse an unseren Newsletterinhalten zu ermitteln und diese künftig bedarfsgerechter zu gestalten.
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Mailchimp finden Sie unter:
https://www.intuit.com/privacy/statement/

Rechtsgrundlage
Rechtsgrundlage für den Newsletterversand sowie für die von Ihrer Einwilligung umfasste personenbezogene Erfolgsmessung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.
Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung Ihrer E-Mail-Adresse können wir Ihnen den Newsletter nicht zusenden.

Widerruf
Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu können Sie insbesondere den Abmeldelink in jedem Newsletter verwenden oder sich über die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.
Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Speicherdauer
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für den Newsletterversand grundsätzlich so lange, wie Sie den Newsletter abonniert haben.
Nach Ihrer Abmeldung oder der Einstellung des Newsletterversands löschen wir die hierfür nicht mehr erforderlichen Daten, soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für deren weitere Speicherung besteht. Dies gilt insbesondere für Daten, deren Aufbewahrung zum Nachweis einer erteilten Einwilligung oder zur Beachtung eines Werbewiderspruchs erforderlich ist.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten im Bewerbungsverfahren

Wenn Sie sich bei uns bewerben, beispielsweise per E-Mail, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten und Bewerbungsunterlagen, soweit dies für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens und die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

Kommt ein Beschäftigungsverhältnis zustande, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO weiter.

Kommt kein Beschäftigungsverhältnis zustande, löschen wir Ihre Bewerbungsdaten grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Mitteilung der ablehnenden Entscheidung. Bis dahin speichern wir die Daten, soweit dies zur Abwehr möglicher Rechtsansprüche im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

7. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cookies

Allgemein

Wir setzen auf unserer Website sog. Cookies ein.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Speichermedium Ihres Endgerätes, also beispielsweise auf einer Festplatte, gespeichert werden und durch die uns als Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Endgerät übertragen. Diese Webseite verwendet folgende Arten von Cookies:

- Transiente Cookies: Diese Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie Ihren Webbrowser schließen. Dazu zählen insbesondere Session-Cookies. Diese speichern eine sog. Session-ID, anhand der sich verschiedene Anfragen Ihres Webbrowsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dies ermöglicht eine Wiedererkennung Ihres Endgeräts, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Session-Cookies werden gelöscht, sobald Sie sich ausloggen oder den Webbrowser schließen.
- Persistente Cookies: Diese Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Diese Cookies können Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers jederzeit löschen.

Nähere Informationen zu den einzelnen Cookies, deren Zweck und Speicherdauer entnehmen Sie bitte den über das Cookie Banner unter „Details anzeigen“ verfügbaren Informationen

Technisch notwendige Cookies

Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Insbesondere erfordern einige Funktionen unserer Webseite es, dass Ihr Webbrowser auch noch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Daten, die durch die technisch notwendigen Cookies verarbeitet werden, die für die Bereitstellung der Funktionen unserer Webseite erforderlich sind, werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Soweit Cookies zu Analysezwecken eingesetzt werden, dienen diese dazu, die Qualität und Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite, ihrer Inhalte und Funktionen zu verbessern. Sie ermöglichen uns, nachzuvollziehen, wie die Webseite, welche Funktionen und wie oft diese genutzt werden. Dies ermöglicht uns, unser Angebot fortlaufend zu optimieren.

Rechtsgrundlage

Sofern der Einsatz von Cookies technisch notwendig ist, erfolgt er aufgrund unseres berechtigten Interesses an einem ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Alle weiteren Cookies werden nur eingesetzt, soweit Sie uns Ihre Zustimmung zum Einsatz erteilt haben. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Browsereinstellungen

Die vorstehenden Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert und von diesem an unseren Server übermittelt. Sie können daher die Verarbeitung der Daten und Informationen durch Cookies auch selbst konfigurieren. So können Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers entsprechende Konfigurationen vornehmen, durch die Sie beispielsweise Third-Party-Cookies oder Cookies insgesamt ablehnen können. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen unserer Webseite ordnungsgemäß nutzen können. Darüber hinaus empfehlen wir eine regelmäßige manuelle Löschung von Cookies sowie Ihres Browser-Verlaufs.

Dauer der Speicherung/Löschung von Cookies

Die Dauer der Speicherung der mit den jeweiligen Cookies verarbeiteten Daten entnehmen Sie bitte der obigen unter „weitere Details“ im Cookie-Banner abrufbaren Informationen. Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

IV. Weitere Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen

Wir verarbeiten auch außerhalb der Nutzung unserer Website im Kontakt mit Ihnen personenbezogene Daten wie folgt:

1 Datenverarbeitung zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken

Zur Pflege und Weiterentwicklung unserer Geschäftsbeziehungen im B2B-Bereich verarbeiten wir neben den Kontaktdaten unserer geschäftlichen Ansprechpartner auch Informationen über bisherige Bestellungen und den Verlauf der jeweiligen Geschäftsbeziehung.

Hierzu gehören insbesondere Angaben zu bestellten Produkten, Bestellmengen und Bestellzeitpunkten. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Geschäftskunden bedarfsgerecht zu betreuen, Vertriebsaktivitäten zu planen und Marketinginhalte, insbesondere Produktinformationen und Angebote, auf bisherige Bestellungen und erkennbare Kundenbedürfnisse abzustimmen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Pflege und Weiterentwicklung bestehender Geschäftsbeziehungen sowie der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Vertriebs- und Marketingmaßnahmen.

Wir speichern die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten, solange sie für die genannten Zwecke benötigt werden. Dabei berücksichtigen wir insbesondere den Fortbestand der Geschäftsbeziehung sowie Zeitpunkt und Umfang der letzten geschäftlichen Kontakte und Bestellungen. Daten, die hierfür nicht mehr erforderlich sind, werden gelöscht, soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für ihre weitere Speicherung besteht.

Die Verwendung Ihrer Kontaktdaten für eine werbliche Ansprache erfolgt nur, soweit die hierfür geltenden gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere nach § 7 UWG, erfüllt sind (siehe insbes. nachfolgend Ziffer 5.).

Ihr Widerspruchsrecht bei Direktwerbung

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen.Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

2. Mailings an Bestandskunden

Wenn Sie Bestandskunde sind und wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss erhalten haben, verarbeiten wir diese sowie Ihren bzw. den Namen der gegebenenfalls jeweiligen Ansprechperson auch, um Ihnen zum Zwecke der Bewerbung eigener ähnlicher Produkte und Dienstleistungen unseres Sortiments Werbemails zuzusenden.

Rechtsgrundlage für die oben dargestellten Datenverarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG. Im Rahmen der notwendigen Interessenabwägung sind wir bei Einhalten der Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG zum Versand der Werbemails berechtigt. Sie haben in diesem Zusammenhang das jederzeitige Recht zum Widerspruch. Wir informieren Sie hierüber bei Erhebung Ihrer Emailadresse sowie in jeder unserer Werbemails.

Wenn Sie der weiteren Verwendung Ihrer E-Mailadresse für den Versand von Werbemails widersprechen, wird Ihre E-Mailadresse für die Verarbeitung zu diesem Zweck gesperrt. Die Verarbeitung Ihrer von uns zu anderen Zwecken rechtmäßig (z.B. im Rahmen Ihres Kundenkontos bei uns) nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO gespeicherten Daten (auch der E-Mail-Adresse), bleibt hiervon unberührt und unterfällt gesonderten Speicher- und Löschfristen.

3. Kontaktaufnahme außerhalb unserer Website per E-Mail oder telefonisch

Wenn Sie mit uns per E-Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen, werden Ihre uns von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten gespeichert. Die Daten werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Fragen verwendet.

Sofern Ihre Anfrage im Rahmen eines Vertrages oder dessen Anbahnung erfolgt, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sofern Sie eine anderweitige Anfrage an uns richten, ist die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO gerechtfertigt, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Anfrage auf Basis der von Ihnen mitgeteilten Daten ordnungsgemäß zu beantworten.

Die Daten werden vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sobald wir Ihre Anfrage abschließend bearbeitet haben. Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail können Sie der Speicherung Ihrer diesbezüglich verarbeiteten personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Anfrage dann ggf. nicht weiterbearbeitet werden kann. Den Widerspruch können Sie durch Mitteilung an uns, insbesondere durch Übersendung einer E-Mail an unsere E-Mail-Adresse post@papiernest.de erklären.

V. Speicherdauer - Löschfristen

Sofern nicht oben zu den einzelnen Verarbeitungsarten bereits Löschfristen genannt sind, werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

VI. Weitergabe von Daten

1. Berechtigung zur Weitergabe

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden (Ziffern 2. ff.) aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO im Rahmen der Vertragsanbahnung und/oder Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und/oder
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse an ihr haben und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Zu anderen Zwecken geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

2. Empfänger, allgemein

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten von uns an Dritte erfolgt vor allem an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner. So kommt die Übermittlung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlich zulässigen Weitergabe insbesondere an folgende Dritte in Betracht: Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln oder denen wir den Zugriff auf Ihre bei uns gespeicherten Daten gestatten. Im Einzelnen: Unterstützung/Wartung von EDV-IT-Anwendungen; Archivierung; Datenvernichtung; Beitreibung.

In den Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

VII. Betroffenenrechte

Ihnen stehen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

1. Allgemeine Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

2. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

3. Geltendmachung

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, so können Sie dieses jederzeit formlos tun, indem Sie uns z.B. anrufen oder eine E-Mail an post@papiernest.de senden.

4. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

VIII. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

IX. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand November 2026.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf dieser Website von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.